

M.Phil./Ph.D. ADMISSION TEST, 2018

Paper II

Subject : 106 - BUSINESS ADMINISTRATION

Roll No. (In figures) (In words)

OMR Sheet Sr. No.

Signatures of Invigilators 1. 2.

Names of Invigilators 1. 2.

Time : 2 Hours

Max. Marks : 200

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Read the instructions given on the Question Booklet and OMR Sheet before starting the answers. All the entries should be filled by **blue or black ball point pen**.
 2. The Question Booklet contains **100** questions and all questions are compulsory.
 3. Each question is of **2** marks. There is **no negative marking**.
 4. Candidates must ensure that the Question Booklet issued to them has all the questions. Defective Question Booklet can be got changed within **10** minutes.
1. प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका और ओ.एम.आर. शीट पर दिये हुए निर्देश पढ़ें। सभी प्रविष्टियाँ नीले अथवा काले बॉल पॉइन्ट पेन से भरें।
 2. प्रश्न-पुस्तिका में **100** प्रश्न हैं और सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
 3. प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है। कोई **नकारात्मक अंकन (negative marking)** नहीं होगा।
 4. परीक्षार्थी सुनिश्चित कर लें कि उन्हें जो प्रश्न-पुस्तिका दी गई है उसमें सभी प्रश्न अंकित हैं। त्रुटिपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका **10** मिनट की अवधि में बदलवाई जा सकती है।

5. In case of any discrepancy between English and Hindi versions of a question, English version will be taken as correct, wherever there are both versions.
 6. Select and darken the circle corresponding to the answer [(A) or (B) or (C) or (D)] in OMR sheet.
 7. In case more than one circles are darkened in a question, it will not be evaluated.
 8. Do not make any stray marks on OMR sheet and do not fold it.
 9. Any candidate found removing pages from the Question Booklet may be disqualified and prosecuted.
 10. Use of unfair means will disqualify the candidate from the examination.
 11. Cell phone, calculator or any such devices are not allowed in the Examination Hall.
 12. No candidate is allowed to leave the seat before handing over the original OMR sheet to the invigilator. Candidate can take Question Booklet and Carbon copy of OMR sheet.
5. किसी प्रश्न के अंग्रेजी और हिन्दी रूपान्तरणों में भिन्नता होने की स्थिति में अंग्रेजी रूपान्तरण सही माना जायेगा जहाँ प्रश्न-पत्र दोनों भाषाओं में है।
 6. सही उत्तर का चयन करें तथा सम्बन्धित [(A) अथवा (B) अथवा (C) अथवा (D)] गोले को ओ.एम.आर. शीट में काला करें।
 7. किसी प्रश्न में एक से अधिक गोले को काला करने पर उसे जाँचा नहीं जायेगा।
 8. ओ.एम.आर. शीट पर किसी तरह का चिह्न न बनायें और न ही उसे मोड़ें।
 9. प्रश्न-पुस्तिका से पृष्ठ निकालते हुए पाये जाने पर परीक्षार्थी को अयोग्य घोषित किया जा सकता है और उसके विरुद्ध विधिक कार्यवाही भी की जा सकती है।
 10. अनुचित साधनों का उपयोग करने पर परीक्षार्थी को परीक्षा के लिए अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा।
 11. सेलफोन, संगणक और ऐसी किसी भी अन्य प्रविधियों को परीक्षा भवन में लाने की अनुमति नहीं है।
 12. ओ.एम.आर. शीट की मूल प्रति वीक्षक को सुपुर्द किये बिना किसी भी परीक्षार्थी को अपना स्थान छोड़ने की अनुमति नहीं है। परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका एवं ओ.एम.आर. शीट की कार्बन प्रति को अपने साथ ले जा सकेगा।

1. The conflict over content and goals of the work is called :
 (A) Functional Conflict
 (B) Process Conflict
 (C) Relationship Conflict
 (D) Task Conflict
2. When one individual or group wins at the expense of another individual or group, it is termed as :
 (A) Zero-Sum Conflict
 (B) Non-Zero Sum Conflict
 (C) Line-Staff Conflict
 (D) Formal-Informal Conflict
3. Conflict that refers to a disagreement among connected individuals is :
 (A) Interpersonal Conflict
 (B) Intrapersonal Conflict
 (C) Friendly Conflict
 (D) Negative Conflict
4. _____ is a tactic of avoiding conflict.
 (A) Compromising
 (B) Stone walling
 (C) Autonomy
 (D) Competing
5. Which one of the following is **not** a 'hygiene factor' of Herzberg's two factor theory?
 (A) Interpersonal relations
 (B) Working Conditions
 (C) Responsibility
 (D) Job Security
6. According to Vroom's theory of motivation which one of the following is **correct** ?
 (A) Valence = Force \times Expectancy
 (B) Expectancy = Force \times Valence
 (C) Valence = Motivation \times Force
 (D) Force = Valence \times Expectancy

1. कार्य की मात्रा और उसके लक्ष्यों को लेकर संघर्ष क्या कहलाता है ?
 (A) प्रकार्यात्मक संघर्ष
 (B) प्रक्रिया संघर्ष
 (C) सम्बंध संघर्ष
 (D) कार्य संघर्ष
2. जब कोई व्यक्ति या समूह किसी अन्य व्यक्ति या समूह की कीमत पर जीत हासिल करता है, तब उसे कहा जाता है :
 (A) जीरो-सम संघर्ष
 (B) नॉन-जीरो सम संघर्ष
 (C) लाइन-स्टाफ संघर्ष
 (D) औपचारिक-अनौपचारिक संघर्ष
3. संघर्ष जो संबंधित व्यक्तियों के बीच असहमति को संदर्भित करता है :
 (A) पारस्परिक संघर्ष
 (B) अंतराव्यैक्तिक संघर्ष
 (C) मित्रतापूर्ण संघर्ष
 (D) नकारात्मक संघर्ष
4. _____ संघर्ष से बचने की रणनीति है।
 (A) कॉम्प्रमाइजिंग
 (B) स्टोन वालिंग
 (C) ऑटोनामी
 (D) कम्पेटिंग
5. निम्नलिखित में से कौन-सा हर्जबर्ग की दो कारक सिद्धांत का 'स्वास्थ्य घटक' नहीं है ?
 (A) अन्तर्निजी सम्बन्ध
 (B) कार्य परिस्थितियाँ
 (C) उत्तरदायित्व
 (D) जॉब सुरक्षा
6. व्रूम के अभिप्रेरणा सिद्धान्त के अनुसार निम्नलिखित में से कौन-सा सही है ?
 (A) वेलेन्स = फोर्स \times एक्सपेक्टेंसी
 (B) एक्सपेक्टेंसी = फोर्स \times वेलेन्स
 (C) वेलेन्स = मोटीवेशन \times फोर्स
 (D) फोर्स = वेलेन्स \times एक्सपेक्टेंसी

7. Which of the following is a **correct** match ?
- (A) McClelland - ERG Theory
 (B) Skinner - Reinforcement Theory
 (C) Vroom - Equity Theory
 (D) Locke - Expectancy Theory
8. _____ Theory is an extension of Maslow's hierarchy of needs.
- (A) Two - Factor
 (B) Theory Y
 (C) Theory X
 (D) ERG
9. Management by Objectives (MBO) was first popularized by :
- (A) Henry Fayol
 (B) Peter F. Drucker
 (C) George S. Odiorne
 (D) Mary Parker
10. Management by Objectives is the process of defining specific objectives :
- (A) within a department
 (B) among the customers
 (C) within an organisation
 (D) All of the above
11. Management by Objectives (MBO) is also known as :
- (A) Management by Results
 (B) Management by Goals
 (C) Management by Planning
 (D) Management by Organisation
12. Who was the first to describe the "Fight or flight response" ?
- (A) Walter B. Cannon
 (B) Sigmund Freud
 (C) Atkinson Potter
 (D) Mrunal Sen Gupta

7. निम्नलिखित में से कौन सा **सही** सुमेलित है ?
- (A) मैक्लिण्ड - ई.आर.जी. थिअरी
 (B) स्किनर - रिइंफोर्समेंट थिअरी
 (C) व्रूम - इक्विटी थिअरी
 (D) लॉक - एक्सपेक्टेंसी थिअरी
8. _____ सिद्धांत मास्लो हाइरार्की ऑफ नीड्स का एक विस्तार है।
- (A) टू-फैक्टर
 (B) थिअरी वाई
 (C) थिअरी एक्स
 (D) ई.आर.जी.
9. उद्देश्य द्वारा प्रबंधन को पहले लोकप्रिय किसने बनाया ?
- (A) हेनरी फेयोल
 (B) पीटर एफ. ड्रुकर
 (C) जॉर्ज एस. ओडीओर्ने
 (D) मैरी पार्कर
10. उद्देश्य द्वारा प्रबंधन विशिष्ट उद्देश्यों को परिभाषित करने की प्रक्रिया है :
- (A) एक विभाग के भीतर
 (B) ग्राहकों के बीच
 (C) एक संगठन के भीतर
 (D) उपरोक्त सभी
11. उद्देश्य द्वारा प्रबंधन को कहा जाता है :
- (A) परिणाम द्वारा प्रबंधन
 (B) लक्ष्यों द्वारा प्रबंधन
 (C) योजना द्वारा प्रबंधन
 (D) संगठन द्वारा प्रबंधन
12. इनमें से किसने सर्वप्रथम "फाइट व फ्लाइट रिसपोन्स" का वर्णन दिया ?
- (A) वाल्टर बी. कैन्नन
 (B) सीगमुन्द फ्रुड
 (C) अटकिन्सन पौटर
 (D) मृणाल सेन गुप्ता

13. Which of the following are **true** about the "Guided imagery" technique ?
- (A) It is like vivid day dreaming
 (B) You need a hypnotist for this technique
 (C) You need to rest in a sleeping posture
 (D) All of the above
14. Stress Management is about learning :
- (A) How to avoid the pressure of life.
 (B) How to develop skills that would enhance our body's adjustment when we are subjected to the pressures of life.
 (C) Both (A) and (B) are true.
 (D) None of the above.
15. According to the 'five factor model', 'Extraversion' as a personality type is characterised by what type of people ?
- (A) Good Natured
 (B) Calm and Self Confident
 (C) Sensitive and Curious
 (D) Assertive and Sociable
16. What does situational theory of leadership emphasize ?
- (A) Personality traits
 (B) Events
 (C) Environment
 (D) Political situation
17. What do you call a style of leadership that takes account of others' views, opinions and ideas ?
- (A) Laissez-Faire
 (B) People-oriented
 (C) Democratic
 (D) Autocratic
18. How can you describe the thinking and outlook of transformational leaders ?
- (A) Strategic
 (B) Operational
 (C) Functional
 (D) Developmental
13. इनमें से क्या "गाइडेड इमेजरी" तकनीक के बारे में **सत्य** हैं ?
- (A) यह विशद दिवास्वप्न की तरह है।
 (B) इस तकनीक के लिए कृत्रिम निद्रावस्था में लाने वालों की जरूरत है।
 (C) इसमें सोने की अवस्था में आराम करना चाहिए।
 (D) उपरोक्त सभी
14. तनाव प्रबन्धन किस बारे में सीखना है ?
- (A) दबाव कैसे कम किया जाये।
 (B) अपने कौशल को कैसे विकसित किया जाये जो शरीर के समायोजन को बढ़ाये जब आप दबाव में हो।
 (C) (A) और (B) दोनों सत्य हैं।
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं।
15. "फाईव फेक्टर मॉडल" के अनुसार 'एक्स्ट्रावर्जन' किस तरह के लोगों का व्यक्तित्व है ?
- (A) कुशल व्यवहार
 (B) शान्त व आत्म विश्वासी
 (C) संवेदनशील व जिज्ञासु
 (D) मुखर व मिलनसार
16. "सिचूएशनल थिअरी ऑफ लीडरशिप" इनमें से किस पर जोर देती है ?
- (A) व्यक्तिगत खासियतें
 (B) आयोजन
 (C) वातावरण
 (D) राजनीतिक स्थिति
17. इनमें से किस प्रकार की नेतृत्वता है जिसमें दूसरों के विचार, नजरीया पर ध्यान दिया जाता है ?
- (A) लेजज फेयर
 (B) लोगों के लिए
 (C) लोकतांत्रिक
 (D) निरंकुश
18. 'ट्रांसफोरमेशनल लीडर्स' के विचारों एवं दृष्टिकोण को आप कैसे वर्णित करेंगे ?
- (A) सामरिक
 (B) परिचालन
 (C) कार्यात्मक
 (D) विकासात्मक

19. According to Lewin, Lippert and White's 1939 experiment, which form of leadership produced the most work from participants ?
- (A) Laissez-Faire
(B) Democratic
(C) Authoritarian
(D) A mix of Laissez and democratic
20. What are the two main dimensions of Ohio studies into leadership ?
- (A) Starting position and end position
(B) Initial environment and changed environment
(C) Organisational structure and conditioning
(D) Initial structure and considerations
21. Who of the following is the leading writer on contingency theory of leadership ?
- (A) Rosabeth Kanter
(B) Joan Woodward
(C) Rensis Likert
(D) Fred Fiedler
22. An exertion for achieving a set goal is known as :
- (A) Motivation
(B) Goal Congruence
(C) Effort
(D) Autonomy
23. Means of collecting and using information to coordinate decisions and planning through an organisation are termed as :
- (A) Customer Control System
(B) Business Control System
(C) Financial Control System
(D) Management Control System
24. Which of the following does refer to the ability of an individual to analyse complex situation and to rationally interpret the available information ?
- (A) Individual Skills
(B) Technical Skills
(C) Conceptual Skills
(D) Group Skills
19. 'लेवीन, लीपट' और 'वाइट' 1939 प्रयोग के अनुसार इनमें से किस प्रकार की 'लीडरशिप' में भागीदारों से सबसे अधिक कार्य लिया जाता है ?
- (A) लेजज फेयर
(B) लोकतांत्रिक
(C) सत्तावादी
(D) लोकतांत्रिक एवं लेजज का मिश्रण
20. लीडरशिप के 'ओहियो स्टडीज' के इनमें से क्या दो पहलू हैं ?
- (A) प्रथम एवं अंतिम पद
(B) प्रारंभिक एवं बदला हुआ वातावरण
(C) संगठनात्मक संरचना एवं अनुकूलता
(D) प्रारंभिक संरचना एवं विचार
21. 'कंटिनजेन्सी थिअरी ऑफ लीडरशिप' के लेखक कौन हैं ?
- (A) रोजाबेथ केन्टर
(B) जॉन वुडवर्ड
(C) रेनसिस लिक्ट
(D) फ्रेड फेडलर
22. निश्चित लक्ष्य को प्राप्त करने के लिये किया जाने वाला परिश्रम क्या है ?
- (A) मोटीवेशन
(B) लक्ष्य अनुरूपता
(C) प्रयास
(D) स्वराज्य
23. जानकारी लेने के माध्यम और उन्हें इस्तेमाल करना जिससे संगठन बनाने के लिए योजना बनायें एवं निर्णयन हो सके किसे कहा जाता है ?
- (A) ग्राहक नियंत्रण प्रणाली
(B) व्यवसाय नियंत्रण प्रणाली
(C) वित्तीय नियंत्रण प्रणाली
(D) प्रबंधन नियंत्रण प्रणाली
24. निम्न में से एक व्यक्ति की क्षमता जटिल स्थिति का विश्लेषण करने का उल्लेख है और तर्क से उपलब्ध जानकारी :
- (A) व्यक्तिगत कौशल
(B) तकनीकी कौशल
(C) संकल्पनात्मक कौशल
(D) समूह कौशल

25. Which of the following managerial functions of the human resources department involves establishing an intentional structure of roles for people in an organisation ?

- (A) Organising
- (B) Controlling
- (C) Directing
- (D) Planning

26. The objective of control is :

- (A) take corrective actions
- (B) make plans
- (C) prepare manpower planning
- (D) influence and persuasiveness

27. According to the principle of "span of control" there is :

- (A) A tendency of overload supervisors with too much of work.
- (B) A limit to the number of subordinate a supervisor can effectively supervise.
- (C) No limit to the number of subordinates a supervisor can supervise.
- (D) A limit to delegation of authority to the subordinate.

28. Managers with good _____ are able to get the best out of their people.

- (A) Human Skills
- (B) Conceptual Skills
- (C) Technical Skills
- (D) Visual Skills

29. Universality of management means that :

- (A) All managers in all organisations perform the four management functions.
- (B) All managers in all organisations can perform their job the same was.
- (C) All organisations can hire any manager to perform the management jobs.
- (D) Any manager can work in any organisation and perform any management job.

25. जो मानव संसाधन विभाग के निम्नलिखित प्रबंधकीय कार्यों में से एक संगठन में लोगों के लिए भूमिकाओं में से एक जानबूझकर संरचना स्थापित करने शामिल है :

- (A) आयोजन
- (B) नियंत्रित करने
- (C) संचालन
- (D) योजना

26. नियंत्रण का उद्देश्य है :

- (A) सुधारात्मक कार्रवाई करें
- (B) योजना बनाओ
- (C) मैनपावर प्लानिंग तैयार करें
- (D) प्रभाव और दृढ़ता

27. नियंत्रण की अवधि के सिद्धांत के अनुसार है :

- (A) बहुत काम के साथ अधिभार पर्यवेक्षकों की प्रवृत्ति।
- (B) एक पर्यवेक्षक की अधीनता में अधीनस्थों की संख्या की एक सीमा जिसे प्रभावी ढंग से पर्यवेक्षण कर सके।
- (C) एक पर्यवेक्षक की अधीनता में अधीनस्थों की संख्या की कोई सीमा नहीं।
- (D) अधीनस्थ को अधिकार के प्रत्यायोजन की एक सीमा।

28. प्रबंधक जो अच्छे _____ से अपने लोगों में से सर्वश्रेष्ठ प्राप्त करने में सक्षम होता है।

- (A) मानव कौशल
- (B) वैचारिक कौशल
- (C) तकनीकी कौशल
- (D) दृश्य कौशल

29. यूनिवर्सिलिटी ऑफ मैनेजमेंट का अर्थ है कि :

- (A) सभी प्रबन्धक सभी संगठनों के चारों प्रबन्धक कार्य कर सकते हैं।
- (B) सभी प्रबन्धक सभी संगठनों के पुराने कार्यों को कर सकते हैं।
- (C) सभी संगठन किसी भी प्रबन्धक को प्रबन्धक कार्य के लिए भर्ती कर सकते हैं।
- (D) कोई भी प्रबन्धक किसी भी संगठन में कार्य कर सकता है एवं कोई भी किसी भी प्रबन्धक कार्यों को कर सकता है।

30. Who emphasized that environments external to the firms do affect management practices ?
 (A) Richard N. Farmer
 (B) Barry M. Richman
 (C) Koontz
 (D) Both (A) and (B)
31. Comparative management theories examine leadership differences associated with :
 (A) Process of operation
 (B) Human interactions
 (C) Social system and decision making
 (D) All of the above
32. The following steps are involved in the process of organising :
 (a) Forming supportive objectives.
 (b) Delegating to the head of each group of the authority.
 (c) Necessary to perform the activities.
 (d) Establishing enterprise objectives.
 The **correct** sequence of these steps is :
 (A) (c), (a), (b), (d)
 (B) (d), (a), (b), (c)
 (C) (a), (c), (d), (b)
 (D) (a), (c), (b), (d)
33. Who mentioned an exceptional term "Gang-Plank" while advocating for stiff hierarchy ?
 (A) F.W. Taylor
 (B) Chester Bernard
 (C) Henry Fayol
 (D) Gullick and Urwick
34. Social behaviour is **not** related to :
 (A) Production of public goods
 (B) Avoidance of unethical behaviour
 (C) Fulfilment of social obligations
 (D) Profit earning process
35. Social structure is composed of :
 (A) Functional division of society
 (B) Functional division of castes
 (C) Functional division of community
 (D) None of the above
30. किसने इस बात पर जोर दिया कि फर्म के लिए बाहरी वातावरण प्रबंधन प्रथाओं को प्रभावित करता है ?
 (A) रिचर्ड एन. फार्मर
 (B) बैरी एम. रिचमेन
 (C) कूंटज
 (D) (A) एवं (B) दोनों
31. तुलनात्मक प्रबंधन सिद्धांत, नेतृत्व से जुड़े मतभेदों की जाँच करते हैं :
 (A) ऑपरेशन की प्रक्रिया
 (B) मानवीय संपर्क
 (C) सामाजिक व्यवस्था और निर्णय लेना
 (D) उपरोक्त सभी
32. निम्नलिखित चरण आयोजन की प्रक्रिया में शामिल है :
 (a) सहायक उद्देश्य बनाना।
 (b) प्रत्येक समूह के प्रमुख को अधिकार सौंपना।
 (c) गतिविधियाँ करना आवश्यक है।
 (d) उद्यम उद्देश्यों की स्थापना।
 इन चरणों का **सही** क्रम है :
 (A) (c), (a), (b), (d)
 (B) (d), (a), (b), (c)
 (C) (a), (c), (d), (b)
 (D) (a), (c), (b), (d)
33. कठोर पदानुक्रम की वकालत करते हुए किसने एक असाधारण शब्द 'गिरोह' का उल्लेख किया है ?
 (A) एफ. डब्ल्यू. टेलर
 (B) चेस्टर बर्नार्ड
 (C) हेनरी फेयोल
 (D) गुलिक एवं उर्विक
34. सामाजिक व्यवहार संबंधित **नहीं** है :
 (A) लोक वस्तुओं के उत्पादन से
 (B) अनैतिक व्यवहार के त्याग से
 (C) सामाजिक बंधनों की पूर्ति से
 (D) लाभ अर्जन प्रक्रिया से
35. सामाजिक ढाँचा बनता है :
 (A) समाज के कार्यात्मक विभाजन से
 (B) जातियों के कार्यात्मक विभाजन से
 (C) समुदाय के कार्यात्मक विभाजन से
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

36. Regulatory framework of business is concerned with :
- (A) Enactment of Acts
(B) Regulations
(C) Formulation of rules
(D) All of the above
37. Objective of Import and Export policy is **not** concerned with the following :
- (A) Supply of goods and services
(B) Controlling the adverse balance of payment
(C) Import substitution measures
(D) Cost of effectiveness
38. The major element of good governance is :
- (A) Rule of law
(B) Transparency
(C) Accountability
(D) All of the above
39. "Business ethics is concerned primarily with the relationship of business goals and techniques specifically human ends". Whose statement is this ?
- (A) Thomas M. Garret
(B) Rogene A. Buchholz
(C) Earl P. Bunting
(D) Robert Gwinner
40. Supply of entrepreneur depends on the :
- (A) Rate of the profit available
(B) Prevailing social climate
(C) Rate of profit and social climate
(D) None of the above
41. Which one is **not** effective in developing an entrepreneurial class ?
- (A) Hindu Vaisyas
(B) Jain
(C) Christians
(D) Juda

36. व्यवसाय का नियामक ढाँचा संबंधित है :
- (A) अधिनियमों का निर्माण
(B) नियमन
(C) नियमों का निर्माण
(D) उपरोक्त सभी
37. आयात एवं निर्यात नीति का उद्देश्य निम्न में से संबंधित **नहीं** है :
- (A) वस्तुओं एवं सेवाओं की पूर्ति
(B) प्रतिकूल भुगतान संतुलन पर नियंत्रण
(C) आयात प्रतिस्थापन उपाय
(D) प्रभावशीलता की लागत
38. अच्छे शासन का प्रमुख तत्त्व है :
- (A) कानून का शासन
(B) पारदर्शिता
(C) जवाबदेयता
(D) उपरोक्त सभी
39. "व्यावसायिक नीतिशास्त्र मूलतः व्यावसायिक लक्ष्यों एवं तकनीकों का विशिष्ट मानवीय उद्देश्यों के आपसी संबंध से सरोकार रखता है" - यह कथन किसका है ?
- (A) थॉमस एम. गारेट
(B) रोजन ए. बुच्छोलज
(C) अर्ल पी. बंटिंग
(D) राबर्ट ग्विन्नर
40. उद्यमियों की पूर्ति निर्भर करती है :
- (A) उपलब्ध लाभ की दर
(B) विद्यमान सामाजिक जलवायु
(C) लाभ की दर एवं सामाजिक जलवायु
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
41. निम्न में से कौन उद्यमशील वर्ग का विकास करने में प्रभावी **नहीं** है ?
- (A) हिन्दू वैश्य
(B) जैन
(C) क्रिश्चियन
(D) जूडा

42. Which one is more conducive for private entrepreneur ?
- (A) Capitalism
(B) Socialism
(C) Mixed economy
(D) None of these
43. Entrepreneurship is ensured by :
- (A) Small firms
(B) Middle level firms
(C) Larger firms
(D) Subsidiaries
44. Which one is more useful in entrepreneurship ?
- (A) Retreatist individual
(B) Reformist individual
(C) Creative individual
(D) Ritualist individual
45. Economic policies determine the :
- (A) Direction of business
(B) Volume of business
(C) Direction and volume of business
(D) None of the above
46. Entrepreneurial behaviour **does not** require :
- (A) Knowledge
(B) Skill
(C) Professionalism
(D) Personality profile
47. EDP is required to help :
- (A) Existing entrepreneurs
(B) First generation entrepreneurs
(C) Future entrepreneurs
(D) None of the above
48. 'Make in India' programme started in the year :
- (A) 1991
(B) 2004
(C) 2014
(D) 2018

42. निम्न में से क्या निजी उद्यमियों के लिए सहायक है ?
- (A) पूँजीवाद
(B) समाजवाद
(C) मिश्रित अर्थव्यवस्था
(D) इनमें से कोई नहीं
43. उद्यमिता सुनिश्चित होती है :
- (A) लघु फर्मों द्वारा
(B) मध्यम स्तरीय फर्मों द्वारा
(C) वृहत् फर्मों द्वारा
(D) सहायक संस्थाओं द्वारा
44. उद्यमिता हेतु निम्न में से कौन अधिक उपयोगी है ?
- (A) आध्यात्मिक व्यक्ति
(B) सुधारवादी व्यक्ति
(C) सृजनात्मक व्यक्ति
(D) कर्मकाण्डी व्यक्ति
45. आर्थिक नीतियाँ निर्धारित करती हैं :
- (A) व्यवसाय की दिशा
(B) व्यवसाय की मात्रा
(C) व्यवसाय की दिशा एवं मात्रा
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
46. उद्यमशील व्यवहार के लिए आवश्यक नहीं है :
- (A) ज्ञान
(B) चातुर्य
(C) पेशेवरवाद
(D) व्यक्तित्व परिदृश्य
47. ई.डी.पी. सहायता हेतु वांछित है :
- (A) विद्यमान उद्यमियों हेतु
(B) प्रथम जनरेशन उद्यमियों हेतु
(C) भावी उद्यमियों हेतु
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
48. 'मेक इन इण्डिया' कार्यक्रम _____ शुरू हुआ।
- (A) 1991 में
(B) 2004 में
(C) 2014 में
(D) 2018 में

49. DIC was developed by the Industrial policy of :

- (A) 1956
- (B) 1970
- (C) 1977
- (D) 1991

50. FASII is a :

- (A) Government organisation
- (B) Liaisoning organisation
- (C) Small scale unit
- (D) None of the above

51. Industrial estate is :

- (A) Business locality
- (B) Industrial locality
- (C) Labour locality
- (D) None of the above

52. Corporate Social Responsibility (CSR) is also called :

- (A) Corporate sustainability
- (B) Sustainable business
- (C) Corporate citizenship
- (D) All of the above

53. 'New marketing thinking' is :

- (A) Make and sale
- (B) Sense and respond
- (C) Make, sale and respond
- (D) All of the above

54. 'Make or buy' decision is related to :

- (A) Production policy
- (B) Marketing policy
- (C) Financial policy
- (D) Operational policy

55. The fundamental goal of marketing strategy is :

- (A) Sustainable competitive advantage
- (B) Market share
- (C) Profitability
- (D) Cost reduction

49. डी.आई.सी. का विकास औद्योगिक नीति के द्वारा हुआ :

- (A) 1956
- (B) 1970
- (C) 1977
- (D) 1991

50. FASII है :

- (A) सरकारी संगठन
- (B) सम्पर्क संगठन
- (C) लघु पैमाना इकाई
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

51. औद्योगिक सम्पदा है :

- (A) व्यवसाय स्थान
- (B) औद्योगिक स्थान
- (C) श्रम स्थान
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

52. निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) को कहा जाता है :

- (A) निगमीय स्थिरता
- (B) स्थिर व्यवसाय
- (C) निगमीय नागरिकता
- (D) उपरोक्त सभी

53. 'नवीन विपणन चिंतन' है :

- (A) बनाओ और बेचो
- (B) समझो और प्रत्युत्तर दो
- (C) बनाओ, बेचो और प्रत्युत्तर दो
- (D) उपरोक्त सभी

54. 'बनाओ या खरीदो' निर्णय संबंधित है :

- (A) उत्पादन नीति
- (B) विपणन नीति
- (C) वित्तीय नीति
- (D) परिचालन नीति

55. विपणन व्यूहरचना का आधारभूत लक्ष्य है :

- (A) स्थिर प्रतिस्पर्धी लाभ
- (B) बाजार भाग
- (C) लाभदायकता
- (D) लागत कटौती

56. Market failure is :
- (A) An economic term
(B) A marketing term
(C) A financial term
(D) A technological term
57. Online advertising is also called :
- (A) Online marketing
(B) Internet advertising
(C) Web advertising
(D) All of the above
58. 'Product reliability' is a type of :
- (A) Low cost theme
(B) Differentiation theme
(C) Wide selection and one stop shopping
(D) More for the money
59. Zero level channel is also known as :
- (A) Direct marketing channel
(B) One level channel
(C) Two level channel
(D) Three level channel
60. Product idea is the result of :
- (A) Idea generation
(B) Incubation
(C) Illumination
(D) All of the above
61. International marketing is the outcome of :
- (A) Globalisation
(B) Technological advancement
(C) Increase in standard of living
(D) All of the above
62. Which of the following is **not** a type of sales volume quota ?
- (A) Monetary sales volume quota
(B) Unit sales volume quota
(C) Point sales volume quota
(D) Sales activity quota
56. "बाजार फेल होना" (असफलता) है :
- (A) आर्थिक शब्द
(B) विपणन शब्द
(C) वित्तीय शब्द
(D) तकनीकी शब्द
57. "ऑन-लाइन विज्ञापन" को कहा जाता है :
- (A) ऑन-लाइन विपणन
(B) इन्टरनेट विज्ञापन
(C) वेब विज्ञापन
(D) उपरोक्त सभी
58. 'उत्पाद विश्वसनीयता' एक प्रकार का है :
- (A) निम्न लागत थीम
(B) विभेदीकरण थीम
(C) व्यापक चयन एवं वन स्टॉप शॉपिंग
(D) मुद्रा के लिए ज्यादा
59. 'शून्य स्तरीय वाहिका' को जाना जाता है :
- (A) प्रत्यक्ष विपणन वाहिका
(B) एक स्तरीय वाहिका
(C) द्वि स्तरीय वाहिका
(D) तीन स्तरीय वाहिका
60. उत्पाद विचार परिणाम है :
- (A) विचार उत्पत्ति का
(B) ऊष्मायन का
(C) प्रबोधन का
(D) उपरोक्त सभी
61. अन्तर्राष्ट्रीय विपणन परिणाम है :
- (A) वैश्वीकरण का
(B) टेक्नोलोजिकल उन्नयन का
(C) जीवन स्तर में वृद्धि का
(D) उपरोक्त सभी
62. निम्न में से कौन-सा विक्रय परिमाण कोटा का प्रकार नहीं है ?
- (A) मौद्रिक विक्रय परिमाण कोटा
(B) इकाई विक्रय परिमाण कोटा
(C) बिन्दु विक्रय परिमाण कोटा
(D) विक्रय क्रिया कोटा

63. Which of the following is **not** weakness in marketing ?
 (A) Poor company image
 (B) Diversified product mix
 (C) Lack of promotional efforts
 (D) Stagnant marketing strategy
64. The main social factor, influencing consumer behaviour is :
 (A) Family
 (B) Reference groups
 (C) Social caste and caste class
 (D) All of the above
65. Services marketing is a :
 (A) Specialised branch of marketing
 (B) Specialised branch of personal selling
 (C) Specialised branch of marketing communication
 (D) Specialised branch of sales management
66. Social media marketing a form of :
 (A) Internet marketing
 (B) Service marketing
 (C) Tele marketing
 (D) Online marketing
67. "Management is not direction of things but it is development of men." - who said ?
 (A) Richard P. Calhoon
 (B) McFarland
 (C) Lawrence A. Appley
 (D) Terry Lyons
68. What are all included in process of Human Resource Management ?
 (A) Human Resource Planning, Recruitment, Selection
 (B) Planning, Organisation, Control
 (C) Purchases, Sales, Advertisement
 (D) None of the above
69. Which of the following are the methods included in Training and Development ?
 (A) On the job training, training in training centres
 (B) Apprenticeship training, internship training
 (C) (A) and (B) both
 (D) None of the above
63. निम्न में से क्या विपणन में कमजोरी नहीं है ?
 (A) कमजोर कम्पनी छवि
 (B) विविधीकृत उत्पाद मिश्रण
 (C) संवर्द्धनात्मक प्रयासों का अभाव
 (D) स्थिर विपणन व्यूहरचना
64. उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाला प्रमुख सामाजिक घटक है :
 (A) परिवार
 (B) संदर्भ समूह
 (C) सामाजिक वर्ग एवं जातीय समूह
 (D) उपरोक्त सभी
65. सेवा विपणन है :
 (A) विपणन की विशिष्ट शाखा
 (B) वैयक्तिक विक्रय की विशिष्ट शाखा
 (C) विपणन सम्प्रेषण की विशिष्ट शाखा
 (D) विक्रय प्रबंध की विशिष्ट शाखा
66. सोशल मीडिया विपणन एक रूप है :
 (A) इन्टरनेट विपणन का
 (B) सेवा विपणन का
 (C) टेली मार्केटिंग का
 (D) ऑन-लाइन विपणन का
67. "प्रबन्ध वस्तुओं का निर्देशन नहीं वरन् व्यक्तियों का विकास है" - किसने कहा ?
 (A) रिचर्ड पी. कलहून
 (B) मैकफारलैण्ड
 (C) लॉरेंस ए. एप्पले
 (D) टैरी लियोन्स
68. मानव संसाधन प्रबन्ध प्रक्रिया में सम्मिलित हैं :
 (A) मानव संसाधन नियोजन, भर्ती, चयन
 (B) नियोजन, संगठन, नियंत्रण
 (C) क्रय, विक्रय, विज्ञापन
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
69. प्रशिक्षण एवं विकास की विधियों में सम्मिलित है :
 (A) कार्य पर प्रशिक्षण, प्रशिक्षण केन्द्रों पर प्रशिक्षण
 (B) प्रशिक्षु प्रशिक्षण, इन्टर्नशिप प्रशिक्षण
 (C) (A) एवं (B) दोनों
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

70. Which of the following are the methods included in Performance Appraisal ?
- (A) Check List Method, Employee Comparison Method, Rating Scale Method
 (B) Forced Choice Method, Critical Incident Method, Appraisal by Result Method
 (C) (A) and (B) both
 (D) None of the above
71. Includes in "Four C" is :
- (A) Consumer, Competition, Control, Coordination
 (B) Competence, Commitment, Congruence, Cost effectiveness
 (C) Neither (A) and nor (B)
 (D) None of the above
72. Includes in scope of Job-Analysis :
- (A) Job Description
 (B) Job Specification
 (C) Job Description and Job Specification
 (D) None of the above
73. What are the methods included in Wage Payment ?
- (A) Time Wage Method
 (B) Piece Wage Method
 (C) Incentives Wage Method
 (D) All of the above
74. "The Grievance procedure is really a conference technique by which two parties reach agreement on how a rule (which both accept) should be applied in particular situation."
 Who said this statement ?
- (A) Henri Fayol
 (B) Rose Moore
 (C) Chamber Lin
 (D) Stanely Vance
75. What are the causes for Industrial Disputes ?
- (A) Economic Causes
 (B) Managerial Causes
 (C) Political Causes
 (D) All of the above
70. निष्पादन-मूल्यांकन की विधियों में सम्मिलित हैं :
- (A) जाँच सूची विधि, कर्मचारी तुलना विधि अंकन सोपान विधि
 (B) बलात चयन विधि, आलोचनात्मक घटना विधि, परिणाम द्वारा मूल्यांकन विधि
 (C) (A) एवं (B) दोनों
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
71. "चार सी" ("4 C") में सम्मिलित है :
- (A) उपभोक्ता, प्रतिस्पर्धा, नियंत्रण, समन्वय
 (B) योग्यता, वचनबद्धता, सामंजस्य, लागत प्रभावशीलता
 (C) ना ही (A) एवं ना ही (B)
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
72. कार्य-विश्लेषण के क्षेत्र में सम्मिलित है :
- (A) कार्य विवरण
 (B) कार्य विशिष्टता
 (C) कार्य विवरण व कार्य विशिष्टता
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
73. मजदूरी भुगतान की पद्धतियों में सम्मिलित है :
- (A) समयानुसार मजदूरी पद्धति
 (B) कार्यानुसार मजदूरी पद्धति
 (C) प्रेरणात्मक मजदूरी पद्धति
 (D) उपरोक्त सभी
74. "परिवेदना-निवारण प्रक्रिया एक वास्तविक सम्मेलन तकनीक है, जिसके द्वारा दोनों पक्षकार एक निश्चित स्थिति में लागू करने के लिए किसी समझौते को कैसे क्रियान्वित किया जाये (जो दोनों परस्पर स्वीकार करते हैं), पर पहुँचते हैं।"
 किसने कहा ?
- (A) हेनरी फेयोल
 (B) रोस मूरे
 (C) चैम्बर लिन
 (D) स्टेनले वेन्स
75. औद्योगिक विवाद कारणों में सम्मिलित हैं :
- (A) आर्थिक कारण
 (B) प्रबन्धकीय कारण
 (C) राजनीतिक कारण
 (D) उपरोक्त सभी

76. What are the characteristics of Collective Bargaining ?
 (A) Continuous Process
 (B) Dynamic Process
 (C) Process of Co-ordination
 (D) All of the above
77. Includes in the scope of Collective Bargaining is :
 (A) Wages, Salary and Allowance
 (B) Staffing, Development and Holidays
 (C) (A) and (B) both
 (D) None of them
78. In which year did Collective Bargaining happen for the first time in India ?
 (A) 1951
 (B) 1952
 (C) 1953
 (D) 1954
79. In which year did Collective Bargaining happen in BATA Shoe Company ?
 (A) 1955
 (B) 1956
 (C) 1957
 (D) 1958
80. When was Minimum Wage Act passed ?
 (A) 1947
 (B) 1948
 (C) 1949
 (D) 1950
81. In which year Industrial Disputes Act was passed ?
 (A) 1950
 (B) 1949
 (C) 1948
 (D) 1947
82. In which country "HALSAY PLAN" was started for the first time ?
 (A) India
 (B) Canada
 (C) Russia
 (D) Sri Lanka

76. सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताएँ हैं :
 (A) सतत् प्रक्रिया
 (B) गतिशील प्रक्रिया
 (C) समन्वय की प्रक्रिया
 (D) उपरोक्त सभी
77. सामूहिक सौदेबाजी के क्षेत्र में सम्मिलित है :
 (A) मजदूरी, वेतन व भत्ते
 (B) नियुक्ति, विकास व छुट्टियाँ
 (C) (A) एवं (B) दोनों
 (D) इनमें से कोई नहीं
78. भारत में सबसे पहले किस वर्ष में सामूहिक सौदेबाजी हुई ?
 (A) 1951
 (B) 1952
 (C) 1953
 (D) 1954
79. बाटा शू कम्पनी में किस वर्ष सामूहिक सौदेबाजी अनुबन्ध हुआ ?
 (A) 1955
 (B) 1956
 (C) 1957
 (D) 1958
80. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम किस वर्ष में पारित हुआ ?
 (A) 1947
 (B) 1948
 (C) 1949
 (D) 1950
81. औद्योगिक विवाद अधिनियम किस वर्ष में पारित हुआ ?
 (A) 1950
 (B) 1949
 (C) 1948
 (D) 1947
82. "हैल्से योजना" सर्वप्रथम किस देश में चालू की गई ?
 (A) भारत
 (B) कनाडा
 (C) रूस
 (D) श्रीलंका

83. Where was Performance Appraisal started for the first time ?
 (A) Japan
 (B) China
 (C) America
 (D) England
84. "A grievance is commonly defined as written complaint filed by an employee and claiming unfair treatment." Who said ?
 (A) Keith Davis
 (B) Dale Yoder
 (C) Dale S. Beach
 (D) Richard P. Calhoun
85. Includes in Methods of Workers' Participation in Management is :
 (A) Work Committee
 (B) Joint Management Council
 (C) (A) and (B) both
 (D) None of both
86. Includes in an Operative Function of HRM is :
 (A) Direction
 (B) Controlling
 (C) Selection
 (D) Motivation
87. Propounder of Human Behaviour School is _____
 (A) Marry Parker Follet
 (B) Elton Mayo
 (C) Henry Fayol
 (D) Max Weber
88. Which one of the following concept is used as Fund in the preparation of Fund Flow Statement ?
 (A) Current Assets
 (B) Working Capital
 (C) Cash
 (D) All Financial Resources
83. निष्पादन-मूल्यांकन सर्वप्रथम कहाँ प्रारम्भ हुआ ?
 (A) जापान
 (B) चीन
 (C) अमेरिका
 (D) इंग्लैण्ड
84. "सामान्यतः परिवेदना, कर्मचारी द्वारा अन्यायपूर्ण व्यवहार का दावा करने एवं लिखित में शिकायत प्रस्तुत करने के रूप में परिभाषित की जाती है।" किसने कहा ?
 (A) कीथ डेविस
 (B) डेल योडर
 (C) डेल एस. बीच
 (D) रिचर्ड पी. केलहून
85. प्रबन्ध में कर्मचारियों की सहभागिता विधियों में सम्मिलित है :
 (A) कार्य समिति
 (B) संयुक्त प्रबन्ध कौंसिल
 (C) (A) एवं (B) दोनों
 (D) दोनों ही नहीं
86. मानव संसाधन प्रबन्ध के क्रियात्मक कार्य में सम्मिलित है :
 (A) निर्देशन
 (B) नियंत्रण
 (C) चयन
 (D) अभिप्रेरण
87. मानवीय व्यवहार स्कूल के प्रणेता हैं :
 (A) मेरी पार्कर फोलेट
 (B) एल्टन मेयो
 (C) हेनरी फेयोल
 (D) मैक्स वेबर
88. निम्नलिखित में से कोष की किस अवधारणा का उपयोग कोष प्रवाह विवरण-पत्रक तैयार करते समय किया जाता है ?
 (A) चालू सम्पत्तियाँ
 (B) कार्यशील पूंजी
 (C) रोकड़
 (D) सभी वित्तीय संसाधन

89. Accounting Standards Board of India was established in the year :
- (A) 1970
(B) 1972
(C) 1973
(D) 1977
90. Discounted Cash Flow Criteria for investment appraisal **does not** include :
- (A) Net present value
(B) Benefit-cost ratio
(C) Accounting rate of return
(D) Internal rate of return
91. Use of fixed interest securities in capital structure is called :
- (A) Operating leverage
(B) Financial leverage
(C) Overall leverage
(D) None of the above
92. Capital Structure represents :
- (A) Ratio between different forms of Capital
(B) All Liabilities
(C) All Assets
(D) All Assets and Liabilities
93. P/V ratio shows :
- (A) Profit and Volume
(B) Profit Earning Capability
(C) Safety Margin
(D) None of the above
94. The Working Capital ratio is :
- (A) $\frac{\text{Working Capital}}{\text{Sales}}$
(B) $\frac{\text{Working Capital}}{\text{Total Assets}}$
(C) $\frac{\text{Current Assets}}{\text{Sales}}$
(D) $\frac{\text{Current Assets}}{\text{Current Liabilities}}$

89. भारतीय लेखांकन मानक परिषद् की स्थापना किस वर्ष में हुई ?
- (A) 1970
(B) 1972
(C) 1973
(D) 1977
90. विनियोग मूल्यांकन हेतु बट्टकृत रोकड़ प्रवाह मापदण्ड में सम्मिलित नहीं है :
- (A) शुद्ध वर्तमान मूल्य
(B) लाभ-लागत अनुपात
(C) लेखांकन प्रत्याय दर
(D) आन्तरिक प्रत्याय दर
91. पूँजी संरचना में निर्धारित ब्याज की प्रतिभूतियों के प्रयोग को कहते हैं :
- (A) चालक उत्तोलक
(B) वित्तीय उत्तोलक
(C) समग्र उत्तोलक
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
92. पूँजी संरचना दर्शाता है :
- (A) पूँजी के विभिन्न स्वरूपों के बीच अनुपात
(B) सकल देयता
(C) सकल अभिसम्पत्तियाँ
(D) सकल अभिसम्पत्तियाँ और देयता
93. पी./वी. (P/V) अनुपात क्या बताता है ?
- (A) लाभ और परिमाण
(B) लाभ अर्जन क्षमता
(C) सुरक्षा सीमा
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
94. कार्यशील पूँजी का अनुपात है :
- (A) $\frac{\text{कार्यशील पूँजी}}{\text{बिक्री}}$
(B) $\frac{\text{कार्यशील पूँजी}}{\text{परिसम्पत्तियाँ}}$
(C) $\frac{\text{चालू परिसम्पत्तियाँ}}{\text{बिक्री}}$
(D) $\frac{\text{चालू परिसम्पत्तियाँ}}{\text{चालू देनदारियाँ}}$

95. Financial Leverage is intended to :
- (A) Increase return on capital employed
(B) Increase net equity return
(C) Decrease volatility in return
(D) Increase return on capital employed and net equity
96. What are the considerations in designing capital structure of a corporate ?
- (A) Trading on Equity
(B) Cost of Capital
(C) Profitability
(D) All of the above
97. No planning can start without setting :
- (A) Budget
(B) Objectives
(C) Power
(D) None of the above
98. Which one of the following is **not** a Leverage ratio ?
- (A) Total debts ratio
(B) Debt-Equity ratio
(C) Interest coverage ratio
(D) Quick ratio
99. From investor's point of view, the cost of capital is :
- (A) Interest Rate
(B) Market Value
(C) Yield of Capital Sacrifice
(D) Stock Exchange Value
100. Formula for net cash inflow of a project is :
- (A) Sales – Operating Expenses – Interest – Tax
(B) Sales – Operating Expenses
(C) Net profit after Tax + Depreciation
(D) Gross Profit – Depreciation

- o O o -

95. वित्तीय लिवरेज का अभिप्राय है :
- (A) लगाई गई पूँजी पर लाभ बढ़ाना
(B) शुद्ध इक्विटी लाभ को बढ़ाना
(C) लाभ में अस्थिरता को कम करना
(D) लगाई गई पूँजी तथा शुद्ध इक्विटी पर लाभ को बढ़ाना
96. एक कम्पनी की पूँजी संरचना में क्या सोच विचार होते हैं ?
- (A) ट्रेडिंग ऑन इक्विटी
(B) पूँजी लागत
(C) लाभकारी होना
(D) उपरोक्त सभी
97. कोई भी योजना बिना निम्न निर्धारण के नहीं बन सकती है :
- (A) बजट
(B) उद्देश्य
(C) शक्ति
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
98. इनमें से कौन-सा लीवरेज अनुपात **नहीं** है ?
- (A) पूर्ण ऋण अनुपात
(B) ऋण इक्विटी अनुपात
(C) ब्याज कवरेज अनुपात
(D) शीघ्र अनुपात
99. विनियोक्ता के दृष्टिकोण से पूँजी लागत है :
- (A) ब्याज दर
(B) बाजार दर
(C) पूँजी त्याग का प्रतिफल
(D) स्कन्ध विनिमय मूल्य
100. परियोजना के शुद्ध रोकड़ अन्तर्वाह का सूत्र है :
- (A) विक्रय – संचालन व्यय – ब्याज – कर
(B) विक्रय – संचालन व्यय
(C) कर पश्चात् शुद्धलाभ + हास
(D) सकल लाभ – हास

- o O o -

SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिये जगह

SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिये जगह

SEAL